

IT-strategi i ejendomadministration

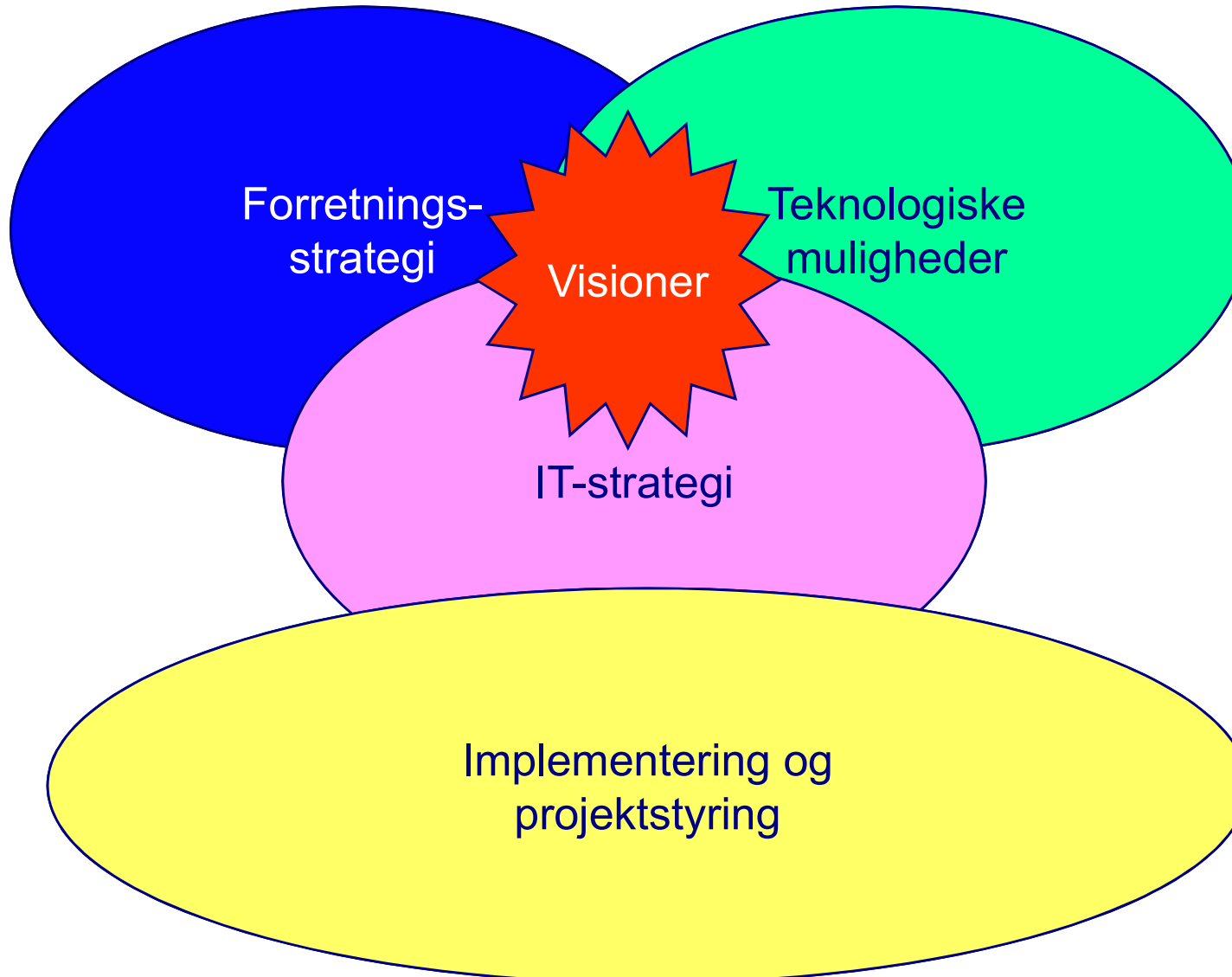
Delegeretmøde

5. november 1998

Poul Foss Michelsen

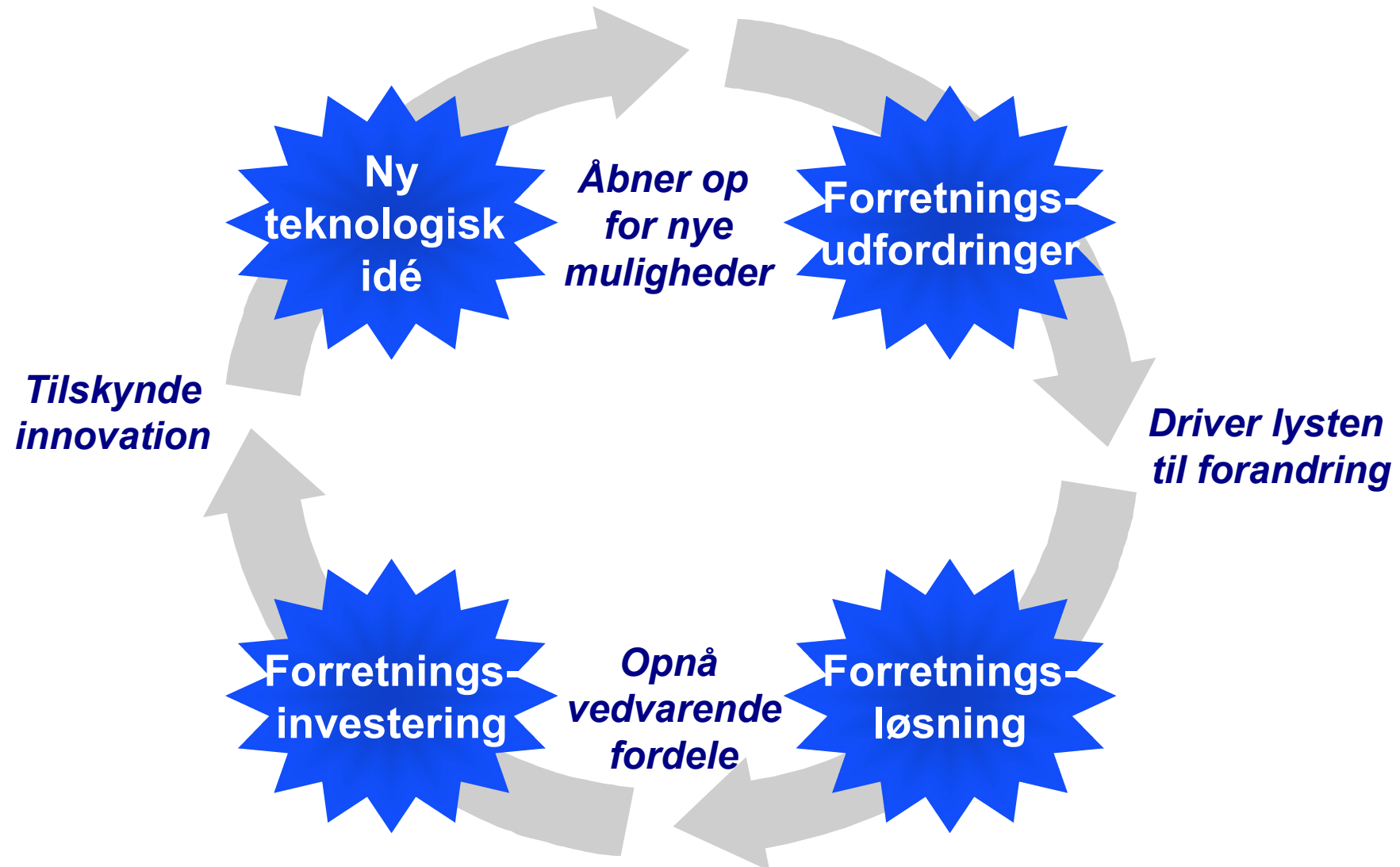
PA Consulting
Group

IT Strategi *elementer*



IT-muligheder og forretningsstrategi

Gensidig påvirkning

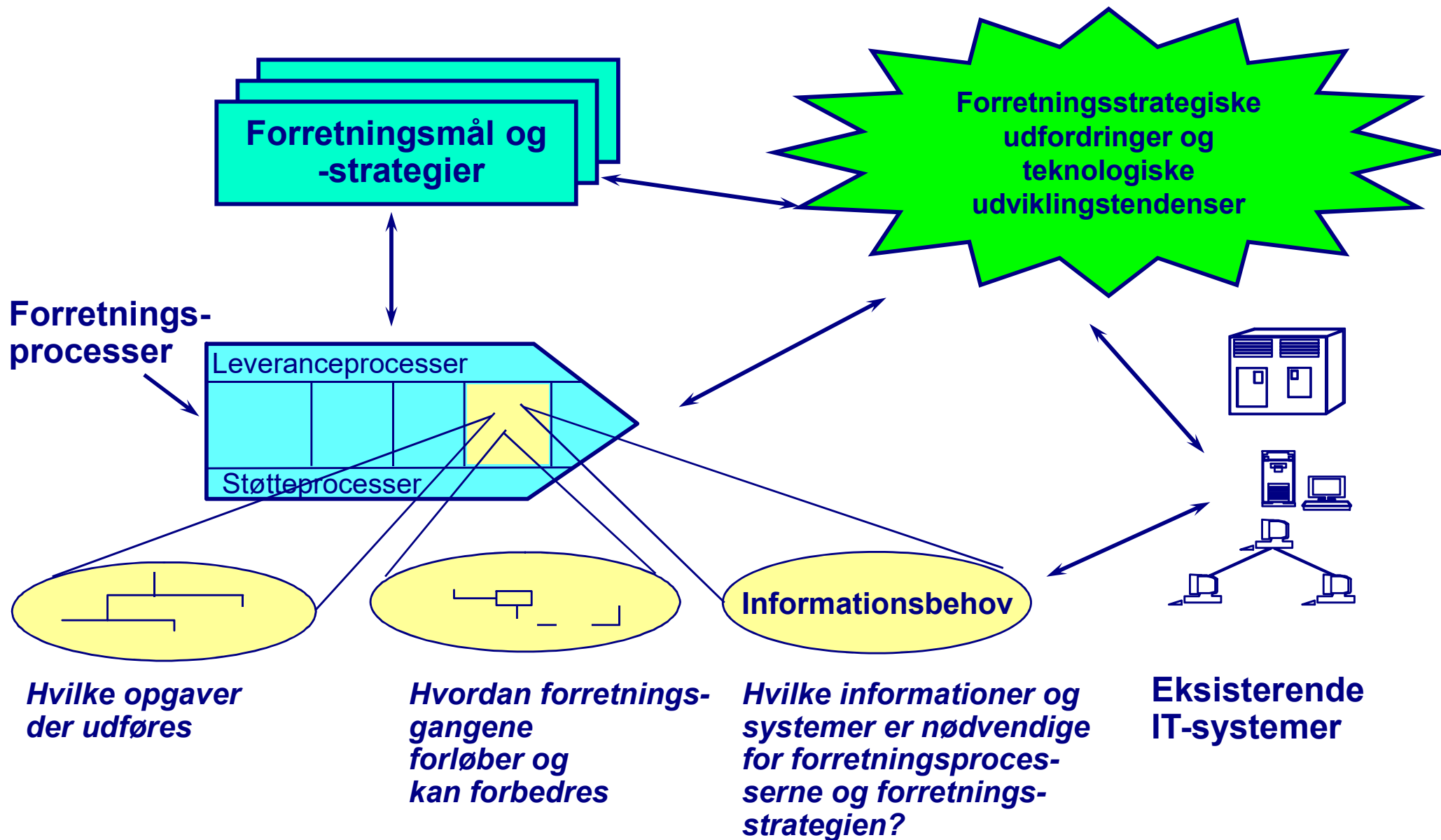


Hvorfor skal vi udarbejde en IT-strategi?

EN STRATEGI SKABER FÆLLES FORSTÅELSE
mellem forretning og IT

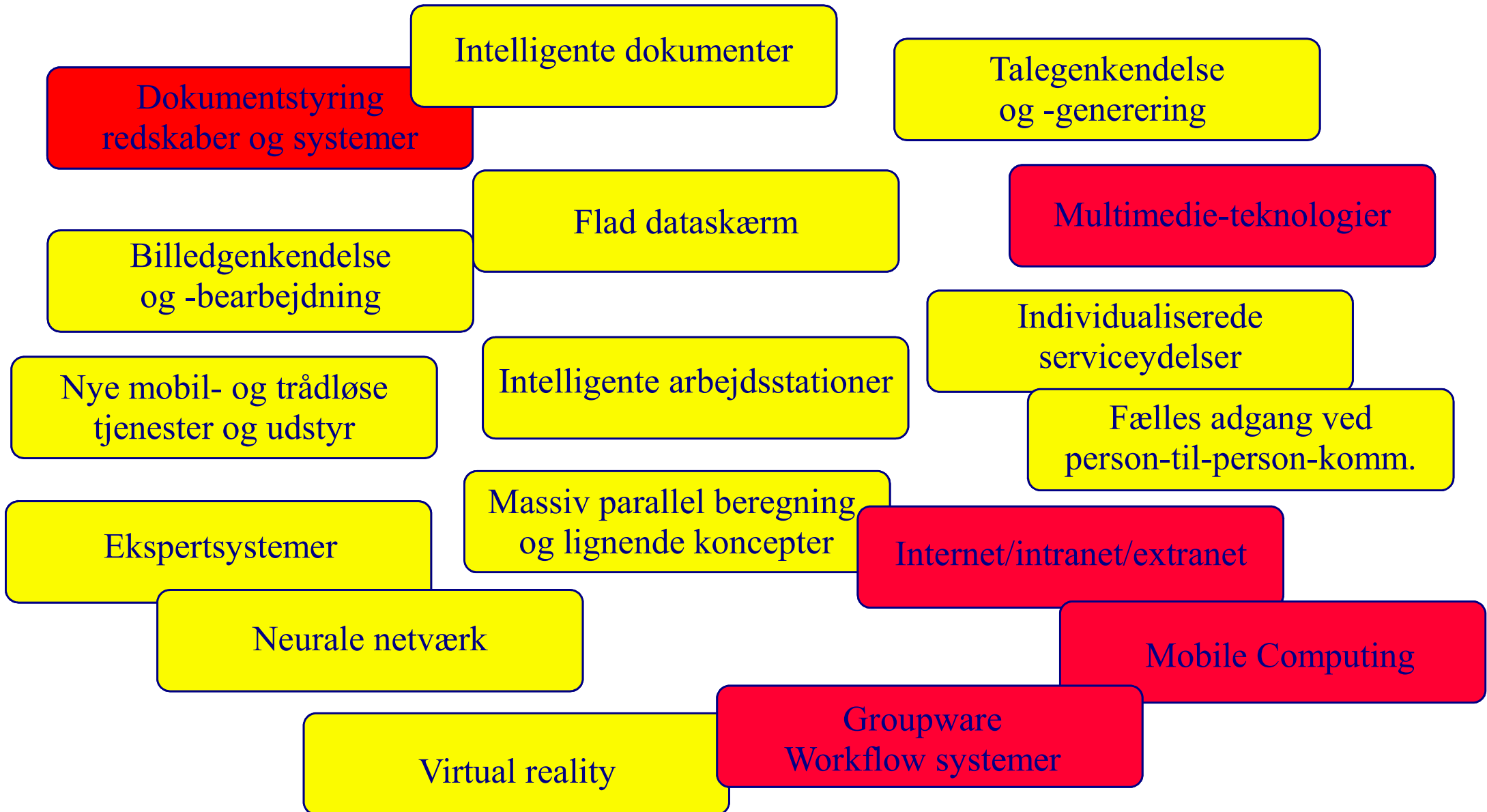


Primært grundlag for IT-strategien



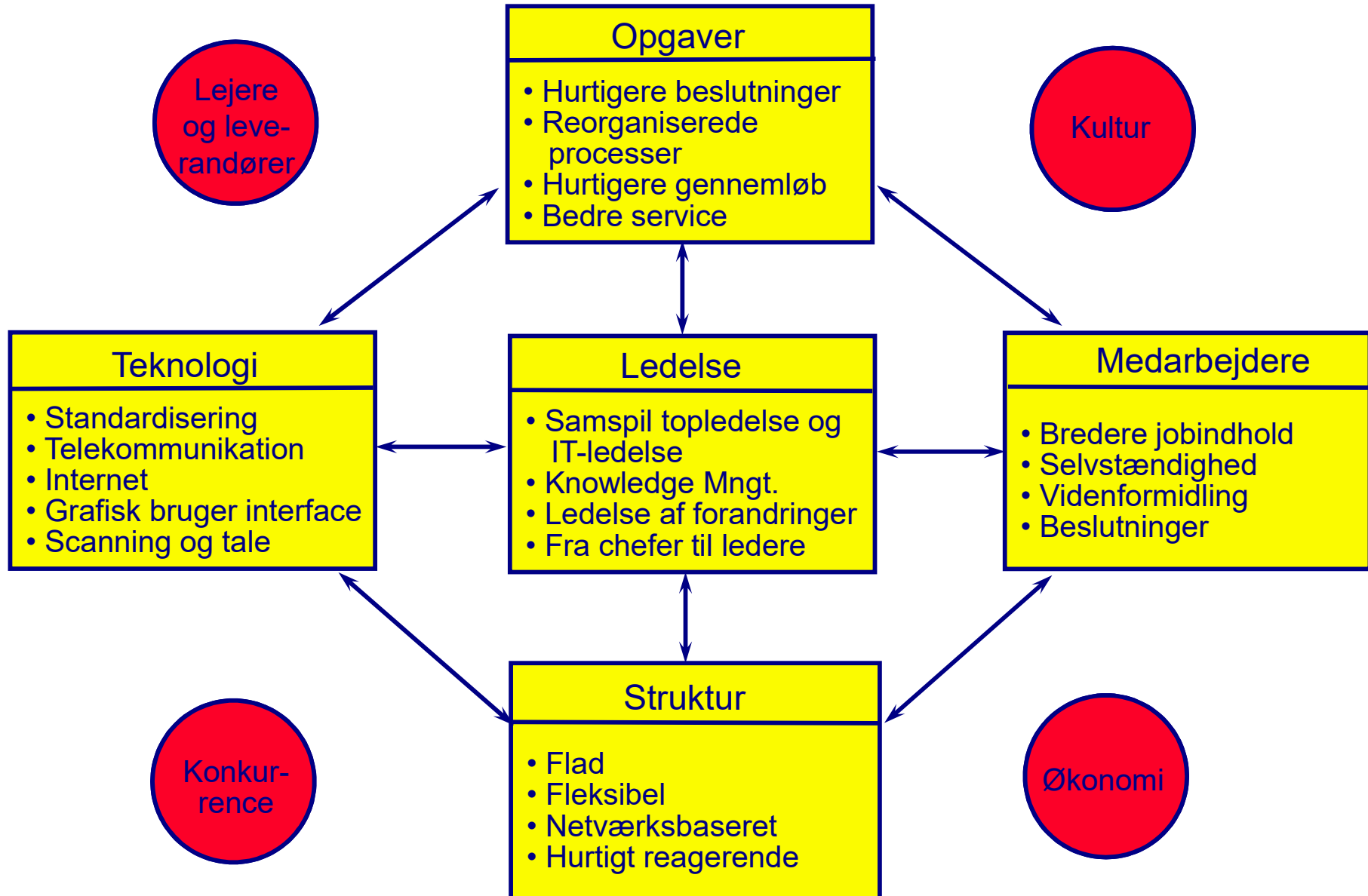
Et overvældende sortiment på hylderne

Teknologielementer af særlig interesse

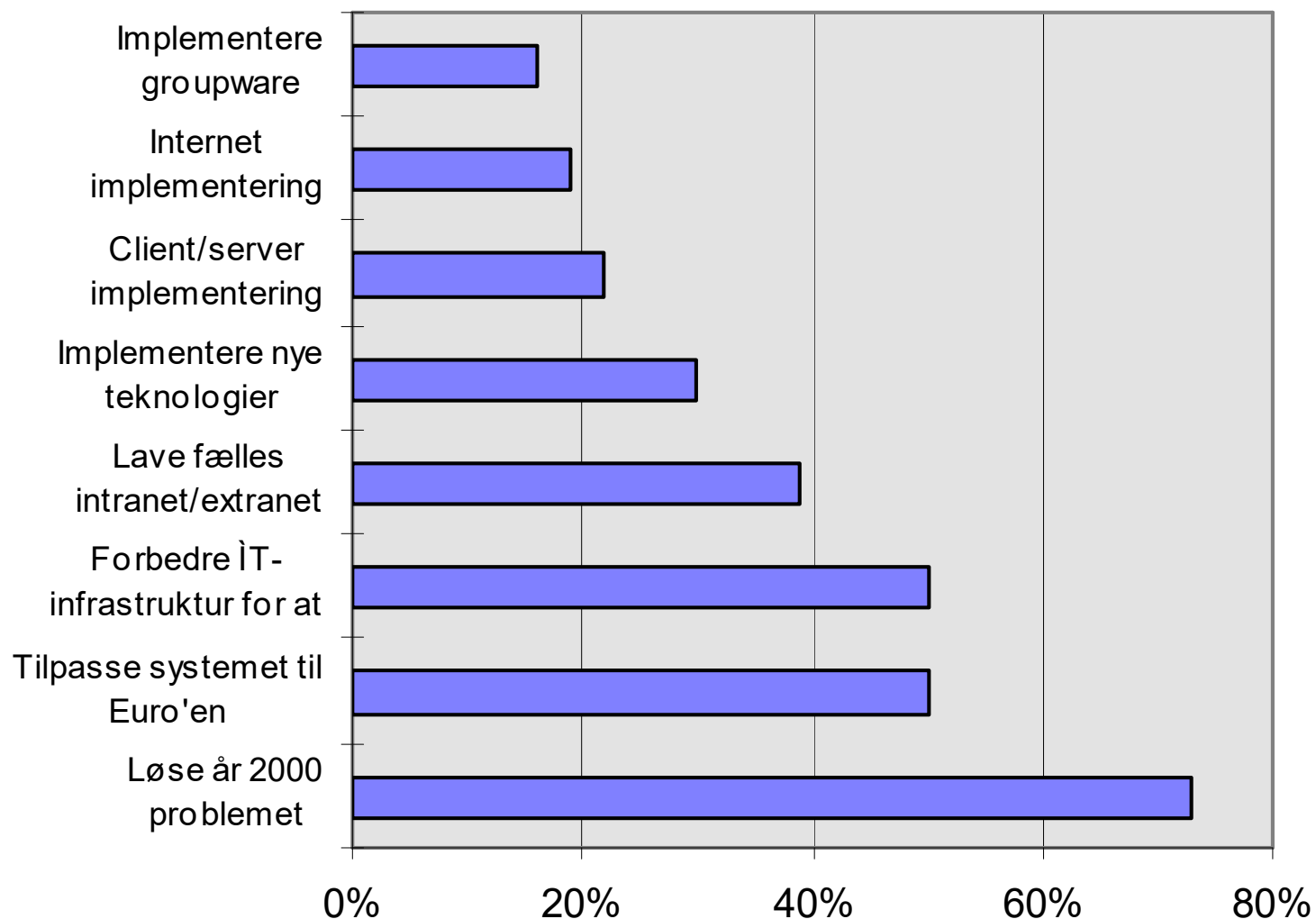


Udfordringer for ledelse og medarbejdere

IT-udviklingen fremtvinger forandringer



De vigtigste IT-aktiviteter de næste 12 måneder



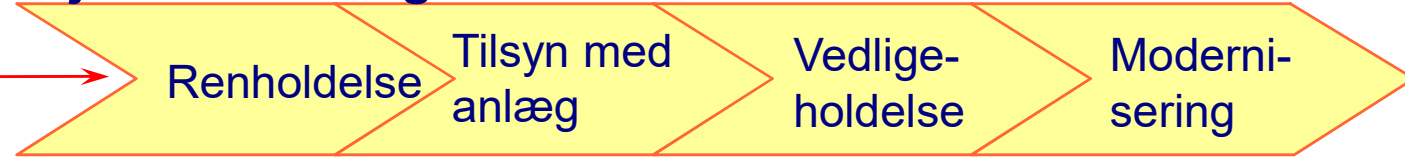
Kilde: *The Wall Street Journal Europe*, oktober 1998

Forretningsprocesser

Ejendomsadministration:



Ejendomsvedligeholdelse:



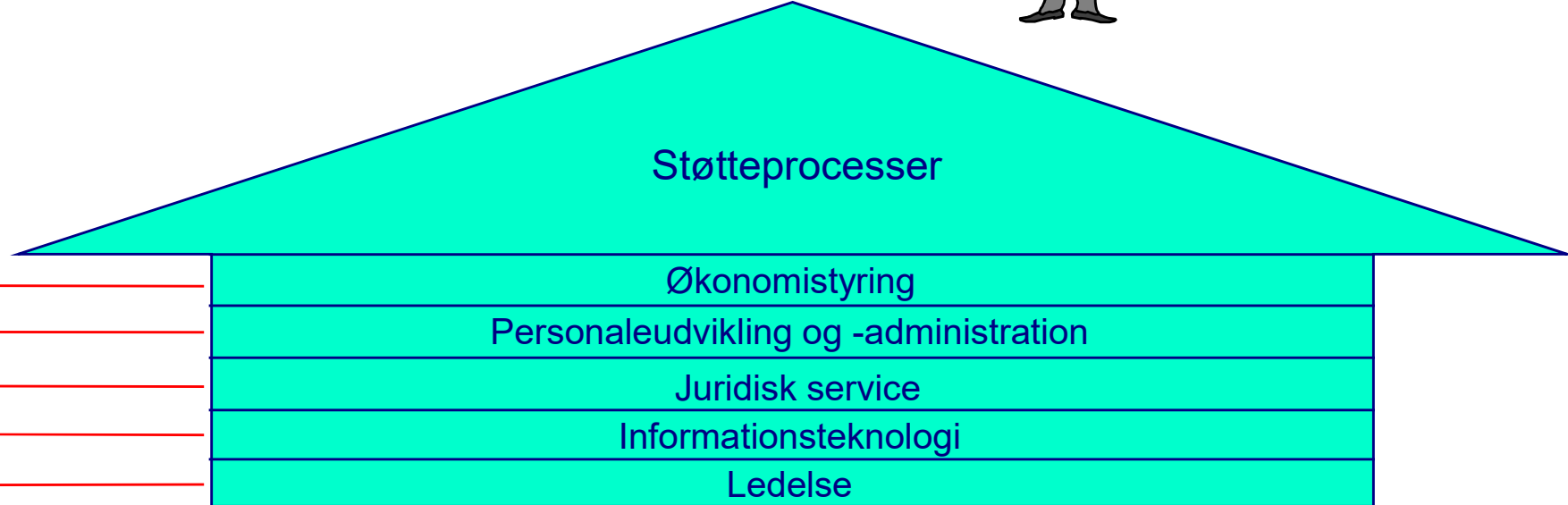
Værdi for kunden

Foreningservice:



Værdi for kunden

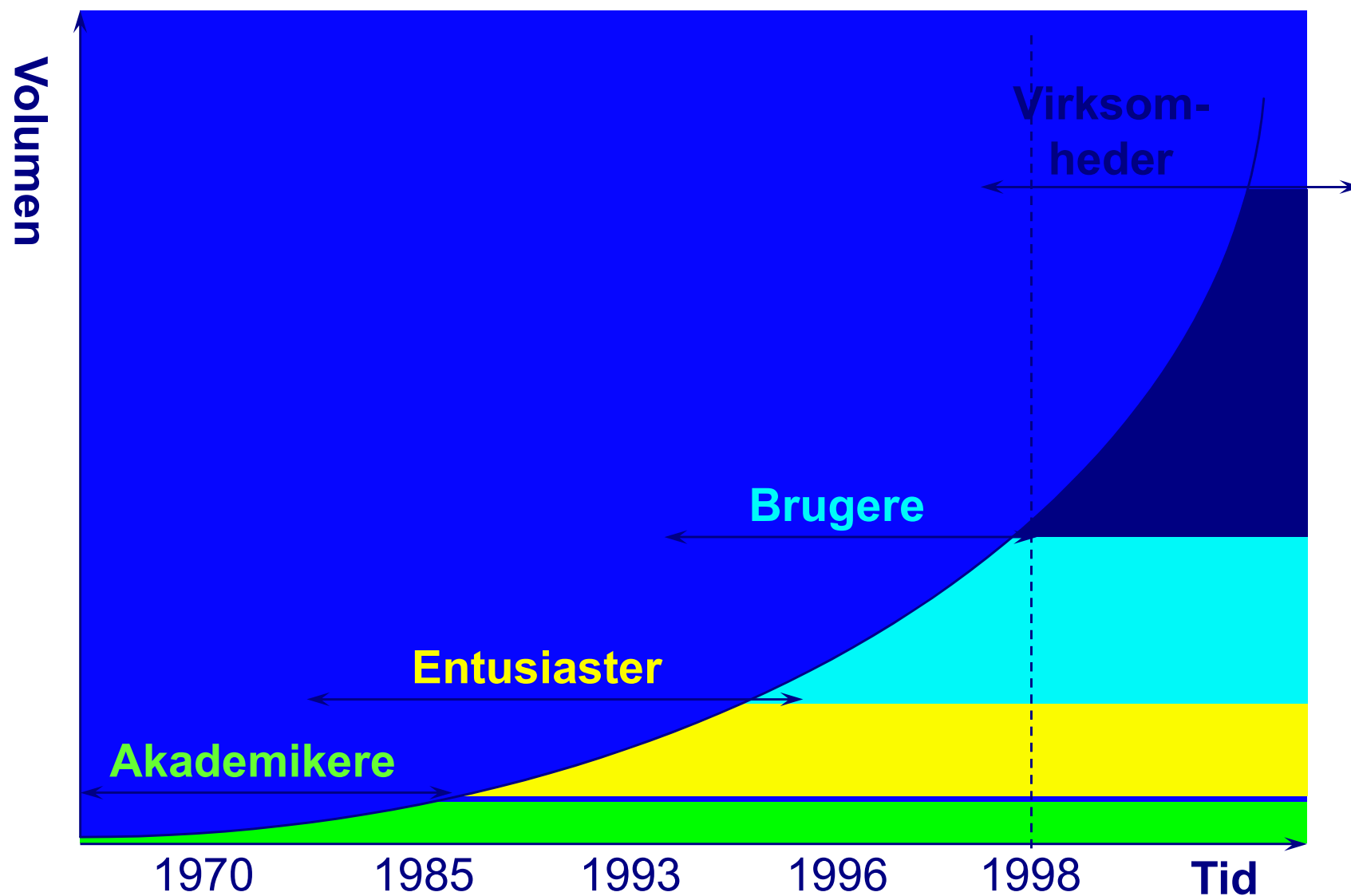
Leveranceprocesser



Servicering af kunderne er alfa og omega for en moderne ejendomsadministration Ref.8

Internetudviklingen

Stadier i anvendelsen



Internet- og multimedie-teknologi

Informationssøgning

- Offentlige databaser
 - BBR registeret
 - Matrikelregisteret
 - ESR, Ejendomsdatasystemet
 - Planregisteret
 - SVUR, Salgs- og Vurderingsregisteret
 - Den elektroniske tingbog
 - Erhvervs- og Selskabsstyrelsen
 - CPR Søg
- Andre databaser
 - Juridiske databaser
 - Købmandstandens Oplysningsbureau
- Realkreditinstitutter
- Pengeinstitutter

Internet- og multimedie-teknologi

Effektiv kunde-kommunikation

- Udlejning:
 - Profilerende udstillingsvindue
 - Udbud af erhvervslejemål
 - ED's www.lokaleborsen.dk
 - Video-oplevelse af lokalernes attraktivitet
- Information til den enkelte kunde
 - forskellige målgrupper - forskelligt behov
 - rapporter om ejendommen
 - bestyrelser for andelsboligforeninger
 - nyhedsbreve

Internet- og multimedie-teknologi

Samspil med samarbejdspartnere

- Kommunikation med leverandører
 - digitaliserede kort og tegninger
 - diagnose- og servicesystemer
 - komponent-kataloger
 - komponent- og servicebestilling
 - varmemålerfirmaer
- Finansielle virksomheder
 - pengeinstitutter
 - realkreditinstitutter

IT-muligheder

Ejendomsadministration - papirløs?

- Kontorstøtte-systemer, bl.a. e-mail
- Scanning-teknologi
 - bogføringsbilag
 - dokumenter
 - tegninger for ejendomme
- Digitale fotos af ejendomme og lejemål
- Internet-teknologi
 - intranet til intern kommunikation og videnformidling
 - extranet til kommunikation med kunder og leverandører
- Elektronisk indberetning af huslejeoplysninger
- Bærbar PC til synsinspektører

IT-strategiens indhold

- Strategi for IT-anvendelsen (IT-ambitionsniveauet) for understøttelse af forretningsprocesser
- Strategi for systemer og data
 - tilgængelighed for afdelinger og foreninger
 - ansvar/ejerskab for systemer (funktionalitet) og data (datavaliditet)
- Strategi for IT-infrastruktur (anlæggelse og vedligeholdelse af informationsvejnettet)
- Strategi for sourcing (gøre det selv/ outsource)
- IT- og brugerorganisation
 - superbrugere,
 - IT-organisation og IT-styregruppe
 - ERFA-grupper, f.eks. i ED-regi

Kriterier for valg af system og leverandør

Systemkvalitet

- Brugerfunktionalitet
- Applikationsstruktur og database (integration)
- Adskillelse mellem standardprogram og tilretninger
- Brugerværktøjer
- Brugergænseflader
- Teknologisk platform
- Overholdelse af standarder
- Åbenhed for andre systemer

Leverandørkvalitet

- Implementeringsmetode og projektstyring
- Uddannelseskoncept
- Service og support
- Udviklingsstrategi
- Forbehold overfor kontrakt
- Leverandørens omdømme
- Organisatorisk og økonomisk styrke (overlevelsessevne)
- Internationalisering?

Kvalitative og kvantitative (økonomiske) vurderinger